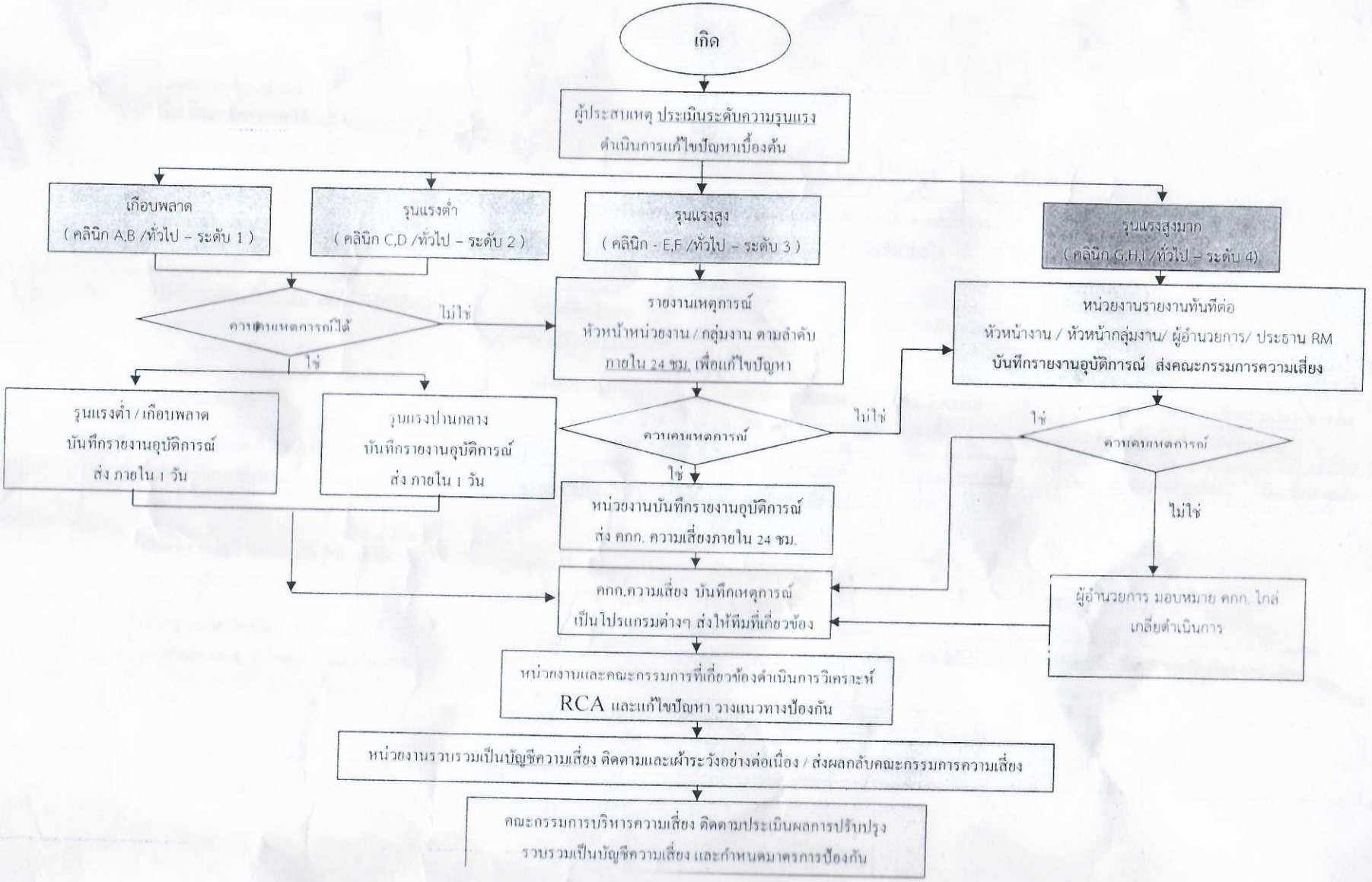
ระบบรายงานความเสี่ยง
โรงพยาบาลจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ



ความเสี่ยง Near Miss เดือนกุมภาพันธ์ 2564

ID	วันที่รายงาน	สรุปปัญหา	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขป้องกัน	เหตุที่เกิดโดยย่อ	Cat		คลินิก	Unit	ทีม	Near Miss
5737	2/2/2021	คนไข้ยื่นรับบัตรคิวพร้อมกันทีเดียว3บัตรคิว เจ้าหน้าที่ออกให้ไป2บัตรคิว อีก1บัตรคิวให้คนไข้ไปต่อแถวใหม่ ทำให้คนไข้เกิดความไม่พอใจเข้าไปโพสต่อว่าจนท.ในFacebook	-	คนไข้ไม่พอใจในการให้บริการของจนท.ห้องบัตร		2	N	MREC	HRD	Y
5752	8/2/2021	ก่อนนำจ่ายยา ห้องยาไม่มีการสอบถามถึงใบเสร็จ หรือ บัตรคิว	-	ผู้ป่วย HN60325 นาย..... ให้มารดามารับยาแทน สิทธิออกเป็นประกันสังคม นอกเขต มาติดต่องานประกัน ปั๊ม "ชำระเงิน" แจ้งญาติแล้ว จากนั้นญาติก็ไปตามFlow ซักประวัติ พบแพทย์ จนไปถึงการเงิน การเงินโทรมาแจ้ง ค่าใช้จ่าย 10370บาท ญาติไม่มีจ่าย การเงินจึงประสานมายังงานประกัน/งานประกันเดินไปพบ ห้องยากำลังจ่ายยาให้ผู้ป่วย โดยไม่ได้ขอดูใบเสร็จ หรือ บัตรคิว (ในขณะนั้นยังไม่มีการชำระเงินใดๆทั้งสิ้น)		1	N	PHAR_O	IT	Y

ความเสี่ยง Near Miss เดือนกุมภาพันธ์ 2564

ID	วันที่รายงาน	สรุปปัญหา	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขป้องกัน	เหตุที่เกิดโดยย่อ	Cat		คลินิก	Unit	ทีม	Near Miss
5756	9/2/2021	ผู้ป่วยมารอตรวจโดยเปลนอน ตั้งแต่เวลา7.19 น ยังไม่ได้วัด V/S ยังไม่ได้ซักประวัติ ไม่ได้รับการประเมินเบื้องต้น	-	HN33200 รถเปลนอน ยื่นบัตรตรวจ ออกบัตรเวลา07.19น มาด้วยอาการ ปวดท้องเหนื่อย หายใจไม่อิ่ม เวลา8.20 น เข็นผู้ป่วยมารอตรวจที่OPD พยาบาลไปซักประวัติที่เปลนอน และวัดV/S พบว่า P 132/m R24/m1. BP78/58 mmHg2. 80/50 mmHg o2 sat86% จึงส่งไปตรวจที่ER	D		Y	ER	PCT	Y

ความเสี่ยง Near Miss เดือนกุมภาพันธ์ 2564

ID	วันที่รายงาน	สรุปปัญหา	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขป้องกัน	เหตุที่เกิดโดยย่อ	Cat		คลินิก	Unit	ทีม	Near Miss
5785	24/2/2021	1.ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต หากมีการ consult แพทย์เฉพาะทาง อยากให้ช่วยมาดูเคสร่วมกับแพทย์ intern เพื่อการรักษาอย่างถูกต้องเหมาะสม 2. หากมีปัญหาระหว่าง CPR อยากให้แจ้งแพทย์รับทรบทันที เนื่องจากเป็นนาทีฉุกเฉินของชีวิตผู้ป่วย	-	7.15 น. ผู้ป่วย arrest start CPR massive hemoptysis ROSC 8.30 น ระหว่างนั้นได้โทร consult MED แล้ว ได้แนะนำการรักษาเบื้องต้น ทางโทรศัพท์ แต่อยากให้มาช่วยแพทย์ intern ร่วมดูผู้ป่วยที่ ER ด้วย 8.45น ได้โทรหาอีกครั้ง รับสาย แต่ไม่พูด และระหว่างCPR ROSC แล้ว แพทย์ order เจาะ LAB แต่ยังไม่ได้เจาะ เพิ่งทราบหลัง ROSC ว่าเจาะเลือดผู้ป่วยไม่ได้ แต่ไม่ได้แจ้งแพทย์ ทำให้ได้ผลเลือด วินิจฉัยปัญหาอื่นๆ รวมถึงการรักษาล่าช้า	D		Y	MED	PCT	Y