

พัฒนาชุมชนยั่งยืนการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ในปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตเป็นจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชนจะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว จากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้ง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา รายละเอียดของเอกสาร และหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จึงเป็นการสร้างภาระ และเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่าง ๆ

ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อรับคำขอ และศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้การบริการ และให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตามหลักของพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขึ้น โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ และจะมีผลใช้บังคับภายใน ๑๘๐ วัน คือในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

การประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญ
ของการดำเนินการพิจารณาอนุญาต อนุญาตของส่วนราชการ โดยช่วยลดความซ้ำซ้อนให้การดำเนินการเร็วขึ้น (faster) ง่ายขึ้น (easier) และค่าใช้จ่ายถูกคล่อง (cheaper)



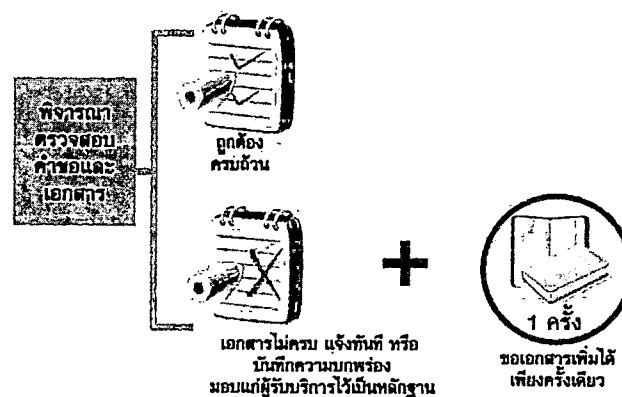
เมื่อประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจะได้แบบกับ

๑. คู่มือสำหรับประชาชน ที่จะทำให้ผู้รับบริการทราบวิธีการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา โดยในคู่มือจะบอกรายละเอียดว่าเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ มีอะไรบ้าง และต้องเสียค่าธรรมเนียมจำนวนเท่าใด ลิงค์เหล่านี้ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐมีความชัดเจน โปรดไปในคู่มือเครื่อง เป็นการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสามารถยื่นคำขอผ่านทาง “สื่ออิเล็กทรอนิกส์” แทนการยื่นคำขอด้วยตนเองได้

ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เมื่อมาติดต่อรับบริการจากภาครัฐ

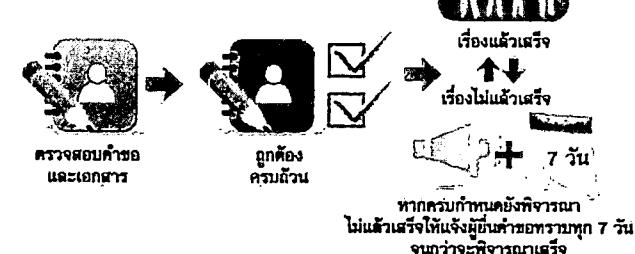


๒. เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบคำขอ และเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน หากพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือขาดเอกสารใด จะต้องแจ้งให้ผู้มาขอรับบริการทราบทันที หากไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดเวลาที่ผู้รับบริการต้องดำเนินการไว้ด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถขอเอกสารเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น เพื่อลดความล่าช้าในการพิจารณาเอกสารของเจ้าหน้าที่ลง



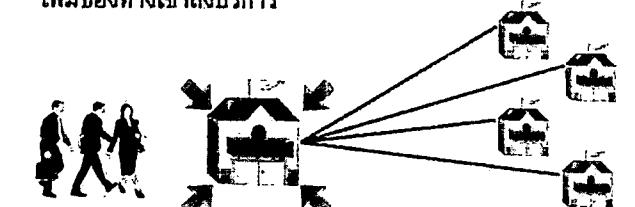
๓. หน่วยงานของรัฐจะต้องพิจารณาคำขอให้เสร็จตามที่ประกาศไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งผลให้ผู้รับบริการทราบภายใน ๗ วัน หากล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจะต้องแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้รับบริการทราบทุก ๗ วัน ซึ่งถือเป็นการระงับคิดชอบของหน่วยงานของรัฐที่จะต้องดำเนินการ

การดำเนินการพิจารณาคำขอ



๔. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยจะพัฒนาศูนย์บริการร่วมของหน่วยงาน กระทรวง และจังหวัดที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว ให้สามารถรับคำขออนุญาต และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ งานบริการของแต่ละกรมภายใต้กระทรวงเดียวกัน หรือของหลายๆ หน่วยงานในจังหวัดได้ และในระยะต่อไปจะพัฒนาเป็น ศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอที่ประชาชนสามารถยื่นคำขอเอกสารหลักฐาน ค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแทนหน่วยงานต่างๆ ได้

เพิ่มช่องทางเข้าถึงบริการ



ขั้นตอนการให้บริการจุดซักปะรำติผู้ป่วยนอก

1. ชี้งน้ำหนัก, วัดความดันโลหิต
2. ขักปะรำติที่จุดซักปะรำติ
3. ออกเรียกเข้าพบแพทย์
4. หลังตรวจยื่นบัตรคิว กับพยาบาลหน้าห้องตรวจ
5. ยื่นบัตรคิวรับยา

ວັດກວາມດັນເອງດັບ

1. ບັ້ນຫໍາແນັກ ວັດກວາມສົງ ວັດກວາມດັນໂລໂທ

-ກວດເສື່ອກລຸນວອກ

-ໃບນີ້ວຂວາສົວດເບ້າໄປໃນເກຮືອງຈົນສູດແບບ

-ໃບນີ້ວຫ້າບກດບຸ້ນແດນ

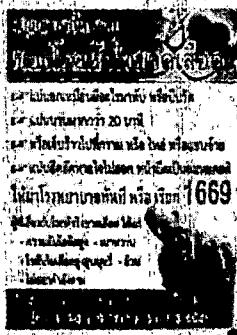
-ຮັບກະດາບວັດພລກວາມດັນ

2. ນັ້ນຮອບັກປະວັດຖານໜາຍເລບກົວ ທີ່ວຸດບັກປະວັດ

ວາກາຮ່ານັ້ນ

ໄບສູງ ປັດໄຮບ: ວົງເວັບພະ ປັດທ່ອງນາກ

ແຈ່ງເຈົ້າຫ້າທີ່ດ້າເລຍ



ลำดับการเรียกเข้าตรวจคลินิกพิเศษ

1. เสียงด่วน
2. พระภิกษุ สามเณร
3. รถเข็นนั่ง, รถนอน
4. ผู้รับบริการทั่วไป

ขั้นตอนการให้บริการคลินิกพิเศษ

1. ชี้งน้ำหนัก, วัดความดันโลหิต
2. เจาะเลือด
3. ขักประวัติ บอกรหัสเลือด
4. รอเรียกเข้าพบแพทย์
5. หลังตรวจยืนยันเบ็ดเตล็ด กับพยาบาลหน้าห้องตรวจ
6. ยืนยันเบ็ดเตล็ดคิวรับยา

ตารางแพทย์ตราชโครคเนพะหงစ္ခပါယာလှဲတုံး

รายชื่อแพทย์	วันจันทร์		พุธ		พฤหัสบดี		ศุกร์		เสาร์		อาทิตย์	
	08.30-12.00 น.	13.00-16.00 น.	08.30-12.00 น.	13.00-16.00 น.	08.30-12.00 น.	13.00-16.00 น.	08.30-12.00 น.	13.00-16.00 น.	08.30-12.00 น.	13.00-16.00 น.	08.30-12.00 น.	13.00-16.00 น.
พญ.ประวิทย์ โนมีทอง แพทย์แผนไทย	ตรวจไก่ไข่ป่า	ตรวจไข่ห่านป่า และไข่บินป่า	ตรวจไก่ไข่ป่า	ตรวจไข่ห่านป่า และไข่บินป่า	ตรวจไก่ไข่ป่า	ตรวจไข่ห่านป่า และไข่บินป่า	ตรวจไก่ไข่ป่า	ตรวจไข่ห่านป่า และไข่บินป่า	ตรวจไก่ไข่ป่า	ตรวจไข่ห่านป่า และไข่บินป่า	ตรวจไก่ไข่ป่า	ตรวจไข่ห่านป่า และไข่บินป่า
พญ.อรุณรัตน์ แต่งต้ม ^๒ แพทย์แผนไทย	ตรวจไข่ป่า	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่บินป่า	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่ป่า	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่ป่า	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่ป่า	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่ป่า	ตรวจไข่ห่าน
พพ.ดร.วัน พญาวนานาชาติ ศูนย์แพทย์	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่ห่าน	ตรวจไข่บินป่า ^๑ (ชนิดไข่)	ตรวจไข่ห่าน และไข่บินป่า และไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —	— ผู้ต้องหา —	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —	ตรวจไข่ ไข่บินป่า
พญ.อรุณรัตน์ โนมี แพทย์แผนไทย	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	ตรวจไข่ ไข่บินป่า	— ผู้ต้องหา —

Chatturat Hospital



คลินิก
ห้ามอครอบครอว์
Primary Care Cluster



โรงพยาบาลจตุรัล

วันที่/เวลา	08.00-12.00 น.	12.00-13.00 น.	13.00-16.00 น.
จันทร์	ตรวจไข้หวัดใหญ่ ตรวจไข้หวัดใหญ่ กลับมาตรวจหาเชื้อไข้หวัดใหญ่ กลับมาตรวจหาเชื้อไข้หวัดใหญ่ กลับมาตรวจอุจจาระเด็ก		
อังคาร			ตรวจไข้หวัดใหญ่ / เม็ดป่าน
พุธ		พิเศษ รับประทานอาหารกลางวัน	
ศุกร์	ตรวจไข้หวัดใหญ่ กลับมาตรวจน้ำอุจจาระเด็ก		ตรวจไข้หวัดใหญ่ / เม็ดป่าน
เสาร์	ตรวจไข้หวัดใหญ่ กลับมาตรวจน้ำอุจจาระเด็ก		ตรวจไข้หวัดใหญ่ / เม็ดป่าน
อาทิตย์	บริการฉีดวัคซีนป้องกันไข้คอกพิษ บาดทะยัก ในวัยเด็ก		ตรวจไข้หวัดใหญ่ / เม็ดป่าน
	บริการตรวจหัวใจเด็กชาว อายุ ๖ เดือน - ๑ ปี (รับเฉพาะคนไข้สังคือจาก รพ.สต.)		ตรวจไข้หวัดใหญ่ / เม็ดป่าน

หมายเหตุ : กรณีไข้หวัดใหญ่ เม็ดป่านสำหรับ อายุ ๕ ขวบ - ๔ ปี (ตามอาการรับประทานครึ่งเม็ด บ่นบ่นไข้ลดลงภายใน ๒ ชั่วโมง) กรณีไข้หวัดใหญ่รุนแรง

สอบถามเพิ่มเติม 044-351499 ต่อ 120 โทรศัพท์ 1669